

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 下到達



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	6	1	2	・もう少しだけ広いとより良いのかなと思います。 ・子供の人数に対して少し手狭そうに見える。	1階のスペースが主な活動場所となっておりませんが、2階にも活動スペースがあり、利用人数や取り組む活動によって環境を整えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3		5	何名の方が従事されているのか把握できない。	児童指導員、保育士、理学療法士の有資格者がおり、国で定められている基準人員に加え、加配人員も配置しております。 保護者様とお会いする機会が少ない職員もおりますので事業所便り等を活用し、職員紹介を取り入れていきたいと考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	5		5	立地を考えると仕方ないとは思いますが、やはりもう少し広さに余裕があると良いなと思います。	1階のスペースだけで考えますと、人数によっては狭く感じてしまいますが、2階スペースも活用しながら人数調整しております。 また階段昇降の際には転倒等が無いよう努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	4		1		毎日受け入れ終了後には、机、椅子の消毒をおこない、清掃も毎日おこなっております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1		1	常にこどもの現状を把握し、その時に応じた対応、療育をしてくださり、大変助かっています。	各児童に合わせ、職員間で情報共有をおこない、支援をおこなうように取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1				朝礼等で支援についての情報共有を日々おこない、職員間で方針や情報にずれがないよう取り組んでおります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				支援計画作成前には、必ず面談等をおこなって頂き、本人の現状把握から課題等を整理してください。また保護者の要望をきちんと取り入れてくださいます。	今後も保護者様の意向を確認し、課題の整理から個々にあった支援計画の立案へ努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		2	本人支援だけでなく、家族に対しても、お家や学校での対応の方法を具体的にまた迅速に提示して下さり大変助かります。	今後も保護者様の意向を確認し、課題の整理から個々にあった支援計画の立案へ努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1				支援計画の内容を職員間で共有しております。 また支援に関しての情報共有および保護者様のご意向確認をおこなっていきながら、支援内容の見直しもおこなってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		5	本人が飽きたりしないように、いろいろな方面からアプローチして下さることで、継続に繋がっています。	学習や製作、運動療育を組み合わせて取り組んでおります。 季節に合わせたイベントもおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	7	13		ご利用中に外部との活動機会は今までにはありませんが、今後の必要性がある場合に目的を持った交流ができるよう検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1		今後もお安心して契約の締結ができるよう、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					日頃から保護者様との連携を大切に考えておりますので、気になる点等ございましたらいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5		12		家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
保護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33				送迎時などにも、その日の療育内容や課題の取り組みなどを教えてくださり、いつも勉強になりますし、また常に困っていることなどを相談させて頂き、課題への早期取り組みができ、共通理解できているからこそ、たくさんの課題を乗り越えられているように思います。	連絡帳や送迎時に、保護者様と児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		2		細かく情報共有することが重要であると考えておりますので、お時間をいただきながら、支援の方向性について共通理解を持てるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2			どの先生からも、本人のみならず、保護者への共感、寄り添いが感じられ、いつも助けられています。	保護者様のご意向を大切に、家族支援等で保護者様に寄り添いながら、児童の課題解決に向けて支援をおこなうように努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	5	15		現在までに、保護者会等は開催できておりません。 感染症の流行に留意しながら、開催については慎重に検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2		2		ご相談いただきました場合には迅速な対応を心掛けております。 営業時間であればいつでも相談を受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1		1		日々の活動の様子等は、連絡帳・HUGという形でお伝えしております。 また、必要な場合は電話連絡にて対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	3		1	HUGでできています。	年に1回、自己評価及び保護者様からいただきましたアンケートを集計し、公式Webサイトに掲載しておりますので、お手すきの際にいつでもご覧いただけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		2		個人情報にかかる書類は鍵付きの書庫にて保管しており、開錠管理簿を使用し管理しております。 また、個人情報保護についての研修も年に1回全職員受講しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3		4		各種マニュアルは保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所の入り口に準備しております。 また自然災害、感染症対策を目的とした業務継続計画を策定予定ですので、今後は業務継続計画に沿った訓練の実施もおこなってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3		7		避難訓練は火災、風水害、地震、不審者対応等の4種を実施しております。 訓練実施後はクイズをおこない、楽しみながら取り組むことができました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			5		契約時や、昨年、災害が増えているため、定期的に保護者様に安全確保についてお話しするように心掛けております。 また事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		5	事故等が発生していない。	契約時に、事故等の緊急時の対応が迅速におこなえるよう初回利用日までに「99カード」を記載、提出していただいております。 また事業所の協力医の説明をおこなっております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2		1		明るい挨拶、笑顔、言葉かけを意識して、一人ひとりの児童に寄り添いながら対応するように心掛けております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	8	1	1	長く通わせて頂いて、先生方への信頼も生まれ、安心して表情で楽しく通わせて頂いています。	日々の療育に運動プログラムや季節に合わせたイベントを組み合わせていきながら、楽しく学べる環境となるよう努めてまいります。
満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	30	3			・通所日を増やしてほしい。 ・お世話になっております。 コンパスの先生方、コンパスサポートの先生にも、たくさんの支援をして頂いております。 いつも先生方には、たくさんの相談をさせて頂き、感謝しています。 小さい頃から見ている先生も多くいる中で、本人の成長と一緒に喜んで頂けるのも、私にとっては大変励みになっています！ ひとつ壁を乗り越えようと、また新たな壁がある中で、先生方には一緒に乗り越える方法を教えて頂き、本人が乗り越えられるよう成長がみえています。 本人の意思を尊重し、本人らしく生きていく力をつけていけるように、これからもご指導宜しくお願いします。	ご利用日の追加に関しては、ご希望に応じて定員調整を図りながら随時ご案内をおこなっております。 今後も児童のみならず、保護者様も安心してご利用できる事業所となるよう努力してまいります。